

外部評価 地域かかわりシート② (結果まとめ様式)

A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	4		
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤スタッフの 2/3 以上の参加が望ましい	4		
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取組みが行われていましたか？	2	2	
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	2	2	

【前回の改善計画に対して意見】

※前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見

【今回の 9 つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見

【「自己評価」をテーマにした自由意見】

元々用意されている評価項目についてが分かり難く、正直取り組み難い。
(拘りが強い、各事業所において本当に実践出来ているのか、どうか)

【改善計画】※後日記入

詳細な評価項目云々ではなく、あくまで「項目」に対する「改善計画」についてを評価していく。

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	1	1	2
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	2		2
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	4		
3	事業所内外において、不快な音や臭い等はないですか？	3		1
4	日中、事業所の門や玄関は施錠されずに開放されていますか？	3		1

【前回の改善計画】

所庭の草刈りなどの環境整備を職員外にお願いしてみる。

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

- ◆ 結局は職員外への依頼も中途半端に終わっている。
職員外といっても顔見知りへの依頼なため、不十分な内容になり、結局ほとんど職員が行っている。
- ◆ 中々に環境整備のための時間が捻出出来ない。

【今回の改善計画】※後日記入

所庭の草刈りなどの環境整理を外部に委託する。

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	2	1	1
1	スタッフはあいさつできていますか？	4		
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	2	1	1
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	2		2
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	3		1

【前回の改善計画】

地域向けの行事を計画したい。

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

- ◆ 事業所内での地域向けの行事は計画出来なかった。
- ◆ 夏祭りへの出店だけではなく、コミセンカフェへの参加など新しい取り組みも見られた。

【改善計画】※後日記入

事業所内外における地域参加の機会を引き続き大切にしていく。

D. 地域に出向いて利用者の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	3	1	
1	事業所は、家庭的な生活環境の中で日常生活が送れるよう可能な限り利用者と食事や清掃、洗濯、買い物、園芸、農作業、レクリエーション、外出、行事参加など行っていますか？	2		2
2	事業所は、利用者本人を身近で支えたり、心配してくれる方々の存在を把握し連携して支援していますか？	3		1
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	3	1	
4	事業所は、地域に必要とされる拠点であるために、利用者以外の地域で心配な方に気づいたり一緒に考えたりするよう努めていますか？	1		3

<p>【前回の改善計画】 LINE ワークスの更なる活用を進める。また地域向けの行事を計画したい。</p>
<p>【「地域に出向いて利用者の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 基本的には自宅で過ごす時間を意識したサービス提供に努めている。そこから出かける先、来てくれる人など、それらを尊重している。 ◆ 「相談に来てください」とアピールしている訳ではないが、順次声をかけて頂き、相談に応じる事もあるし、ご利用者の家族や知人など、幅広くお困り事への相談対応について心がけている。
<p>【改善計画】※後日記入 引き続き「自宅で過ごす時間」に拘った支援内容を検討していく。</p>

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	3		1
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	4		
2	運営推進会議では、利用者以外の高齢者の事例検討が行われていますか？	2	2	
3	運営推進会議では、地域の行事や地域の困りごとの話題があり、一緒に取組む検討が行われていますか？	3	1	
4	運営推進会議で出した意見を、改善につなげていますか？	3		1

【前回の改善計画】

運営推進会議の開催場所や参加者から再度検討する。

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

- ◆ 会場をフロアで行い、ご利用者のご様子を感じてもらう場面も設けた。
- ◆ 保険者の介護保険事業計画についてや介護保険制度の使い難さなど、様々な内容を話し合いの中を通じて行う場面があった。

【改善計画】※後日記入

参加者の拡大や通常とは異なる内容の開催など、内容の検討を行う。

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	1		3
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？		2	2
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？		3	1
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？		4	
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	2		2

<p>【前回の改善計画】 BCP の更なる改善を図る。</p>
<p>【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】 ◆ あまり前進しているようには思わないが、地震について、今年は実際に発生する場面にも立ち会えたので、その内容を追加することが出来た。</p>
<p>【改善計画】 ※後日記入</p>

小規模多機能型居宅介護「2025年度サービス評価」 総括表

法人名	(株) もくれん	代表者	代表取締役 上田 英範	法人・ 事業所 の特徴	地域密着型サービスとして、小規模多機能型居宅介護事業所として、その役割をしっかりと認識し、「自宅や住み慣れた地域で少しでも長く生活し続けて頂くために」、サービスの組み合わせの柔軟さも勿論ですが、サービス内容の柔軟さも大切にしています。
事業所名	小規模ホームもくれん	管理者	諸井 望		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所スタッフ	その他	合計
	1		2			1		1		5

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	改善計画の具体化と達成基準の見直しを行う。		元々用意されている評価項目についてが分かり難く、正直取り組み難い。 (拘りが強い、各事業所において本当に実践出来ているのか、どうか)	詳細な評価項目云々ではなく、あくまで「項目」に対する「改善計画」についてを評価していく。
B. 事業所のしつらえ・環境	所庭の草刈りなどの環境整備を職員外にお願いしてみる。	結局は職員外への依頼も中途半端に終わっている。	職員外といっても顔見知りへの依頼なため、不十分な内容になり、結局ほとんど職員が行っている。 中々に環境整備のための時間が捻出出来ない。	所庭の草刈りなどの環境整理を外部に委託する。
C. 事業所と地域のかかわり	地域向けの行事を計画したい。	事業所内での地域向けの行事は計画出来なかった。	夏祭りへの出店だけではなく、コミセンカフェへの参加など新しい取り組みも見られた。	事業所内外における地域参加の機会を引き続き大切にしていく。
D. 地域に出向いて利用者の暮らしを支える取組み	LINE ワークスの更なる活用を進める。また地域向けの行事を計画したい。	基本的には自宅で過ごす時間を意識したサービス提供に努めている。そこから出かける先、来てくれる人など、それらを尊重している。	「相談に来てください」とアピールしている訳ではないが、順次声をかけて頂き、相談に応じる事もあるし、ご利用者の家族や知人など、幅広くお困り事への相談対応について心がけている。	引き続き「自宅で過ごす時間」に拘った支援内容を検討していく。
E. 運営推進会議を活かした取組み	運営推進会議の開催場所や参加者から再度検討する。	会場をフロアで行い、ご利用者のご様子を感じてもらおう場面も設けた。	保険者の介護保険事業計画についてや介護保険制度の使い難さなど、様々な内容を話し合いの中を通じた場面があった。	参加者の拡大や通常とは異なる内容の開催など、内容の検討を行う。
F. 事業所の防災・災害対策	BCPの更なる改善を図る。	あまり前進しているようには思わないが、地震について、今年は実際に発生する場面にも立ち会えたので、その内容を確認することが出来た。	地震に際し、特に津波が想定される場合については対応が困難である。	引き続き施設外の人の参加を検討する。